

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Módulo Teórico

Momento Covid-19

Neste momento em que toda a sociedade precisa descobrir novas formas, alternativas ao judiciário, de resolver os impasses gerados pela Covid-19, não é diferente para as organizações que enfrentam a tarefa de apoiar seus colaboradores na adaptação às novas rotinas de trabalho. Entendemos que as competências de gestão de conflitos tornam-se prioritárias na composição do leque de habilidades necessárias para um suporte mais eficaz, nesse esforço de re-skilling, se beneficiando de métodos, ferramentas e práticas rapidamente aplicáveis em seu dia-a-dia.

Apresentação

O objetivo deste curso é desenvolver a cultura da solução de litígios de forma consensual, por intermédio da MEDIAÇÃO, em todas as áreas da atuação humana. Os legisladores entenderam a importância dessa forma de tratamento dos conflitos, o que resultou na Lei de Mediação e na inclusão desse instituto no Novo Código de Processo Civil. Como consequência, uma nova profissão está surgindo, a de Mediador de Conflitos.

É possível resolver conflitos de forma consensual em todas as áreas, sendo importante destacar que, na citada legislação, a MEDIAÇÃO é prevista como obrigatória no início de todas as ações judiciais, exceto em raras situações.

Outro ponto a ser destacado é a possibilidade de se realizar a Mediação em qualquer fase do processo judicial em andamento, o que traz benefícios e melhorias durante o processo decisório, e reduz de forma significativa a quantidade de processos judiciais das empresas que adotam esse método de solução de conflitos.

No cenário organizacional, a Mediação não é menos importante. Na solução de conflitos e desentendimentos internos, essa forma de atuação traz inúmeras vantagens.

Um estudo da empresa PricewaterhouseCoopers (fonte: Ecosocial/InstitutoTrigon - Alemanha) "Gestão de Conflitos na evolução econômica da Alemanha 2005 – 2015" demonstrou que 77% das empresas já profissionalizaram a gestão de conflitos e 71% investem em programas internos de mediação de conflitos, além de destacar que os conflitos internos se refletem e se propagam, terminando por gerar conflitos externos com consumidores, clientes e fornecedores.

A construção de estruturas de gestão de conflitos tem menos de 12 anos, mas já é capaz de trazer importantes resultados, a saber:

- Redução do tempo e dos recursos gastos com os conflitos;
- Melhoria nas relações estabelecidas com os clientes e fornecedores;
- Melhoraria nas relações internas entre setores, departamentos e chefias;
- Redução da judicialização de distintos conflitos;
- Prevenção da geração de jurisprudência decorrente das soluções encontradas;
- Preservação da imagem e credibilidade da empresa, tornando-a mais atraente para seus empregados, clientes e fornecedores;

A competência para lidar com conflitos torna-se um paradigma da boa gestão contemporânea. Assim, a Mediação se mostra eficaz não só na área jurídica, mas também nas relações organizacionais.

Importante ressaltar que estão aqui contemplados o conteúdo programático da Resolução 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, os enunciados do FONAMEC – Fórum Nacional de Mediação e Conciliação – da ENFAM – Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados, do CONIMA - Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem, e o que estabelecem a Lei 13.105/2015 (novo Código de Processo Civil) e a Lei 13.140/2015 (Lei da Mediação).

Objetivo Geral

Proporcionar conhecimentos teóricos e práticos (com simulação de casos) acerca da Mediação de Conflitos, com aprofundamento do procedimento desse instituto para melhor compreensão das diferentes etapas e desenvolvimento das habilidades requeridas para um bom desempenho.

Objetivos Específicos

Apresentar a Mediação dentre os meios adequados de resolução de conflitos, seus modelos, princípios e benefícios, atendendo assim a demanda que ora se inicia com a entrada, recente, em vigor do novo Código de Processo Civil e a Lei de Mediação.

Capacitar profissionais, fornecendo todo instrumental do processo de mediação, estimulando a cultura do consenso, sem perder de vista o lado humano da mediação.

Método

O presente curso possui uma metodologia estruturada, visando capacitar e formar mediadores que desejam obter sucesso e potencializar a sua atuação no mercado de resolução de conflitos, independente da sua área de formação. Estão previstas ações estratégicas que visam oferecer a reflexão sobre a ação e o desenvolvimento de competências profissionais, tais como experimentações, debates sobre vídeos, exposições dialogadas, a gamificação, dinâmicas de grupo e simulações de diversos casos relativos à administração dos conflitos no âmbito profissional.

Público

Profissionais graduados em Direito, Administração, Educação, Psicologia, Serviço Social, Pedagogia, Recursos Humanos, SAC, além de todas as áreas que lidem com conflitos interpessoais e/ou institucionais em diferentes contextos, como empresas públicas e privadas, comércio, judiciário, saúde, escolas, meio ambiente, família, comunidades, relações internacionais e interculturais, dentre outras.

Apresentação

Carga horária: 72 h dividida em dois módulos:

- **Módulo ONLINE : 28h – Plataforma ZOOM ou GOOGLE MEET –**

Datas: 15;17;22;24;29/06 – 1;6;8;13;15;20;22;27;29/07 –

2ª e 4ª feiras das 18:30 às 20:30h

- **Módulo PRESENCIAL: 44h**

Datas: 3;5;10;12;17;19;24;26;31/08 - 2;4/09/2020

2ª e 4ª feiras das 18:0 às 22:00h

Formação como Mediador: para obtenção do certificado de conclusão da Formação e Capacitação em Mediação de Conflitos, o aluno deverá atender aos requisitos abaixo e ser aprovado:

- Frequência – comparecimento em no mínimo 90% das aulas, o que garantirá a Declaração de Participação no curso FORMAÇÃO e CAPACITAÇÃO em MEDIAÇÃO de CONFLITOS – 72h (teoria)
- Participação - das atividades propostas em sala de aula
- Avaliação subjetiva - prova escrita composta por 20 questões dissertativas + um case(relato de uma mediação ou uma situação em que foram utilizadas as ferramentas da mediação)
- Avaliação Prática – aprovação do desempenho na prática de mediação simulada pelas fases do processo de mediação de um caso.
- Ao final do curso, o aluno deverá entregar resumo dos seguintes livros: “Como chegar ao sim” e “Como chegar ao sim com você mesmo” (Willian Ury / Roger Fisher)
- Antes do início das aulas haverá 5 minutos de meditação.

Local: Câmara EQUILIBRE Gestão de Conflitos - Av. N. S. de Copacabana, 794/ salas 1305 e 1306, Copacabana, Rio de Janeiro – RJ – Tel.: (21) 22367595 / 988641913 (WApp)

Conteúdo programático:

MÓDULO ONLINE: Carga horária: 28h (14 aulas com duração de 2h)

1º Dia: Dinâmica de apresentação dos alunos. Apresentação da Câmara, do curso, do programa e dos professores. Visão geral dos métodos adequados/alternativos de resolução de conflitos. A cultura de paz.

- 2º Dia:** Métodos de resolução de conflitos: Judicial, Arbitragem, Conciliação, Mediação, Negociação, ODR, DSD, DB/CRD e os métodos híbridos. Conceitos, características e técnicas. A Mediação e sua origem. Semelhanças e diferenças entre os métodos.
- 3º Dia:** A Mediação como um novo paradigma de acesso à Justiça, papel do CNJ, Tribunais e Instituições públicas e privadas. As Políticas Públicas em Resolução Adequada de Disputas (Resolução nº 125/2010 do CNJ). Importância da capacitação. Princípios da Mediação: constitucionais de acesso à Justiça, pacificação social e dignidade de pessoa humana;
- 4º Dia:** Direito e Justiça: conceitos e noções nas diferentes áreas de atuação. Legislação brasileira sobre conciliação-mediação e Juizados Especiais. A Lei de Mediação no Brasil (Lei nº 13.140/2015) e o Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015).
- 5º Dia:** Contexto atual e experiências da mediação privada e judicial no Brasil e no mundo. A Convenção de Singapura – um marco para a Mediação Empresarial
- 6º Dia:** A Lei de Mediação no Brasil (Lei nº 13.140/2015) e o Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015). Contexto atual e aplicação da lei na mediação e conciliação.
- 7º Dia:** O advogado na Mediação: papel, abordagem, importância e honorários. Os Códigos de Ética, do Advogado e do Mediador.
- 8º Dia:** A Teoria Geral do Conflito. Conceito e estrutura; aspectos objetivos e subjetivos. A escalada do conflito, mapeamento e manejo. O conflito como oportunidade de crescimento- **Parte I**
- 9º Dia:** A Teoria Geral do Conflito. Conceito e estrutura; formas de resolução dos conflitos: adversariais e não adversariais. Conflito – como o identificamos no dia-a-dia corporativo. **Parte II**
- 10º Dia:** A Teoria Sistêmica. Mapeamento do conflito
- 11º Dia:** A Teoria da Comunicação (axiomas; escuta ativa; comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter relacionamento humano: aspectos sociológicos. Comunicação não violenta - CNV
- 12º Dia:** Neurofisiologia das Conversas
- 13º Dia:** A importância do Rapport – Na era da comunicação virtual, como gerar compreensão e uma conexão necessária para comportamentos cooperativos independente do canal utilizado?
- 14º Dia:** A Teoria dos Jogos – Dinâmica
- 15º Dia:** A Teoria da Negociação de Harvard - Dinâmica
- 16º Dia:** Escolas ou abordagens da Mediação (Linear, Transformativa, Circular Narrativa, Associativa e Mediação em “U”); Tipos de Mediação: judicial e privada. Áreas de utilização: organizacional, trabalhista, civil, empresarial, familiar, escolar, comunitária, penal e justiça restaurativa, internacional, meio ambiente etc. A Constelação aplicada a Mediação
- 17º Dia:** O Mediador: papel, estilos, abordagens (facilitativa/avaliativa), funções e habilidades (comunicacional, cooperativa, de liderança, de criatividade e emocional - inteligência emocional). Técnicas ou ferramentas (recontextualização, escuta ativa, audição de propostas implícitas, formas de perguntas, afago, silêncio, caucus, role play, brainstorm, normalização, organização de questões e interesses, enfoque prospectivo, teste de realidade e validação de sentimentos).

18º Dia: O Mediador e o seu autoconhecimento – a importância para o mediador, para o processo e para as partes. Dinâmicas

19º Dia: O processo de Mediação: agentes e escopo. Etapas da mediação: premediação e discurso de abertura. Práticas simuladas.

20º Dia: O processo de Mediação: Reunião de informações, resumo e construção de agendas. Reunião individual. Gerações de opções, negociação e construção do acordo. Práticas simuladas.

21º Dia: O processo de Mediação Organizacional – Confidencialidade e a ética do mediador interno e externo. Cultura organizacional como norma.

22º Dia: Prática simulada em Mediação ONLINE - Como fazer e os cuidados que devem ser tomados – Caso de vizinhança – Caso relação de consumo

23º Dia: Práticas simuladas: Caso de família + Caso área civil - Plenária

24º Dia: Práticas simuladas : Caso empresarial + Caso organizacional - Plenária

25º Dia: Avaliação final e encerramento

Obs.: 1- Poderá haver alteração na sequência das aulas, em caso de falta de algum professor, sem prejuízo do conteúdo e da lógica do ensino. 2- Substituição de algum professor por questão de agenda ou força maior.

Coordenadores do Curso: Ana Maria Esteves Kaiuca e Flávia Frois Gallo

Professores: Ana Maria Esteves Kaiuca, Eva Hirsch Pontes, Flávia Gallo, Gabriela Assmar, João Nadaes, Letícia Bernstein, Luciana Khair, Marcelo Girade, Mônica de Salles Lima, Juliana Jarczun, Eduardo Albuquerque da Silva de Farias e Simone Bastos.

Professores do “PRATA DA CASA”: Excepcionalmente, nessa turma não teremos aula do Prata da Casa”

PRATA DA CASA: Visando valorizar o nosso aluno e desenvolver sua capacidade criativa, em todas as edições/turmas, haverá uma aula criada e ministrada por um aluno formado por nós, que contribua para uma melhor formação de mediador ou que amplie o seu conhecimento sobre mediação e suas aplicações. Após a sua capacitação, você também poderá propor alguma aula/tema para avaliação e aprovação ou não da coordenação.

EQUILIBRE GESTÃO DE CONFLITOS

CURRÍCULOS DOS INSTRUTORES

INSTRUTORES:

Ana Maria Esteves

Formação: Bacharel em Direito; Bacharel em Administração de Empresas com Especialização em Administração e Marketing – FGV; Formação em Mediação de Conflitos - Escola Superior de Advocacia – OAB/RJ; Formação em Mediação de Conflitos – Escola Superior de Administração Judiciária - ESAJ/RJ; Capacitada em Negociação pela “Teoria da Negociação de Harvard”- (CMI INTERNATIONAL GROUP) Harvard University - Massachusetts; Formação em Mediação Circular-Narrativa – Sara Cob; Formação em Mediação Linear/Transformativa/Circular Narrativa – Marinês Soares; Instrutora e Supervisora em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ; Mestranda em Mediação e Negociação de Conflitos pelo Master Latinoamericano Europeo - Institut Universitaire Kurt Bosch – IUKB, Suíça / Asociación Civil Programas de Estudios de Postgrado - APEP, Buenos Aires/Argentina; Certificada em 2012 como Mediadora Judicial Senior pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro; Mediadora Certificada pelo ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – Portugal. Formação em Mediação Organizacional pelo ECOSOCIAL(em andamento)

Experiência: Mais de 30 anos de experiência como executiva de indústria, negociando e gerindo contratos junto a empresas de grande porte como: Loréal (20 anos) Oi/TNL(14 anos), Sanofi, Glaxosmithkline, Dentsply, Cosan, ExxonMobil, Chevron, entre outras; Diretora da EQUILIBRE Gestão de Conflitos; Instrutora e capacitadora em Mediação de Conflitos; Conciliadora do Juizado Especial Criminal do Leblon – 2010 a 2012; Mediadora Judicial senior do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – 2010 até hoje (JECRIM LEBLON); Projeto de Mediação Comunitária da Prefeitura do Rio de Janeiro em Convênio TJ-RJ- Participou da criação e implantação do projeto, como instrutora da capacitação e supervisora – 2015 a jan/2017; Mediadora Privada nas áreas Civil, Empresarial, Sucessão e Familiar – 2010 até hoje(com mais de 900 horas de prática em mediação);

Eva Hirsch Pontes

Formação: Master Certified Coach (MCC) pela ICF – International Coach Federation
ESIA Accredited Coach Supervisor pelo EMCC – European Mentoring & Coaching Council
Coach certificada pelo The Hudson Institute of Coaching, Califórnia
Diplomada no programa “The Art & Practice of Leadership Development”pela Harvard University, John F. Kennedy School of Government, Executive Education
Conversational Intelligence Enhanced Skills Coach pelo CreatingWE Institute, Estados Unidos
Mediadora de Conflitos Organizacionais pela Trigon (Alemanha) em parceria com Ecosocial/IMO
Certified Action Learning Coach (CALC) pelo WIAL World Institute for Action Learning
Systemic Team Coaching Certification, AoEC & Renewal Associates
Psicóloga Clínica com MBA Marketing pelo Instituto COPPEAD de Administração, Universidade Federal do Rio de Janeiro

Facilitadora Certificada no método LEGO® SERIOUS PLAY®

Qualificada para aplicação dos instrumentos MBTI® (steps I e II), Firo-B® e Birkman®

Experiência: Eva Hirsch Pontes, sócia-diretora da Phoenix Coach, é coach executiva e facilitadora de programas de desenvolvimento de liderança. Sua história profissional oferece uma combinação singular de experiência em papéis de liderança, atuação em Conselho de Administração, sólido conhecimento de negócios, vivência no mundo acadêmico e estudos do comportamento.

LinkedIn

Flávia Fróis Gallo

Formação: 2015- Curso de Formação de Perito Judicial do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro; 2012 -Especialista em Psicologia Jurídica- UERJ. 2015- Formação em Impactos da Violência na Saúde- Fundação Oswaldo Cruz. 2014 - Formação e capacitação em Práticas Colaborativas- IBPC; 2014- Formação e Capacitação em Práticas Narrativas Circulares. MEDIARE; 2014 – Curso de Formação de Supervisor de Mediação. Conselho Nacional de Justiça; 2014 – Formação e Capacitação de Instrutor em Oficina de Parentalidade- CNJ; 2010- Curso de Formação de

Mediadores –Escola de Administração Judiciária- ESAJ; 2010- Prevenção ao Uso Indevido de Drogas- Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas – SENAD- USC; Seminários em Psicanálise e Direito pela Escola de Psicanálise Letra Freudiana; 2007- Pós Graduada em Segurança Pública e Justiça Criminal; Ministrado em Portugal e França com assistência técnica do Instituto Nacional de Administração- INA, de Portugal, CIVIPOL e GERN, França - Fórum Europeu para Segurança Urbana- FESUR; 2007/ 2011- Formação em Técnicas de Avaliação para Prêmio Qualidade Rio; 2006- Gestão em Segurança Pública e Justiça Criminal. UFF ; 2002- Sínteses em Exame criminológico- Luiza Lane Ribeiro Godinho. EGP/ DESIPE; 2002- Cursos de Rotinas e Procedimentos Administrativos e Operacionais - Escola de Formação Penitenciária – DESIPE; 2001- Capacitação, Aperfeiçoamento Profissional e Direitos Humanos em Saúde Penitenciária. Superintendência de saúde – DESIPE; 1999- Curso de Exame Criminológico. Secretaria de Justiça. Superintendência de Saúde – DESIPE; 1997- Pós Graduação em Psicoterapia Dinâmica Breve; CLIC - CENTRO DE PSICOTERAPIA BREVE; 1995- Pós Graduação em Psicologia Clínica. UERJ; 1990- Psicóloga UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS.

Experiência Profissional: Coordenadora do Projeto de Capacitação em Mediação de Conflitos para Inspectores e Servidores da Secretária de Estado de Administração Penitenciária (SEAP); Coordenadora do Núcleo de Mediação Prisional SEAP RJ; Perita do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro; Mediadora de Conflitos e supervisora no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro; Coordenadora do curso de capacitação para Agentes Socioeducativos NOVO DEGASE/ RJ; Psicóloga da Secretaria de Estado e Justiça. (**Desde 1998**)- Atual Secretária de Estado de Administração Penitenciária, em exercício na Escola de Gestão Penitenciária; Instrutora do curso “Negociação de Conflitos” (2004); Coordenadora do Fórum sobre Processo Seletivo e Acompanhamento Psicológico- Serviço de Operações Especiais GIT/ GSE (2004); Desde 2001- Atendimento Clínico- Visconde Pirajá 124 /901

ATIVIDADE COMO DOCENTE: Instrutora de Capacitação em Mediação para servidores e Agentes do Sistema Sócio Educativo - NOVO DEGASE; Professora convidada: Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Centro de Educação e Humanidade. Instituto de psicologia. Curso de especialização em Psicologia Jurídica; Professora convidada: Faculdade Gama e Souza. Curso de Pós Graduação. Gestão de Pessoa e Mediação de Conflitos; Professora Convidada: Capacitação para operadores e rede. Departamento Socioeducativo. Disciplinas: Punição e Estrutura social; Mediação e comunicação não violenta. NOVO DEGASE. Polo Volta Redonda; Ilha do Governador e Macaé; Professora Convidada- Justiça Restaurativa- LILA RH Consultoria.

ATIVIDADES EM PESQUISA e PUBLICAÇÕES: MEDIAÇÃO E PSICANÁLISE. Publicado Revista de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Volume 90 – 1985/2012 Editora - Espaço Jurídico; MEDIAÇÃO E O SISTEMA SOCIOEDUCATIVO in Ações Socioeducativas Saberes e Práticas 2013/ Ed. Novodegase; Mediação e Perspectivas Interdisciplinares. Apresentado no II Seminário UFF/ Simpósio Mediação em Debate 2014; Saídas Terapêuticas: Estratégia de Ressocialização para um paciente internado em Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico (HCTP); Mostra Regional de Prática em Psicologia.

João Delfim de Aguiar Nadaes

Formação: - Graduado em Psicologia e Filosofia pela UERJ. Mestre em Filosofia pela UGF. Pós-graduado em Psicologia Jurídica pela UERJ e UCAM. Pós-graduado em Psicanálise pela USU. Pós-graduado em Filosofia Moderna e Contemporânea pela UERJ e UGF. Especialista em Psicologia Clínica e Jurídica pelo Conselho Federal de Psicologia. Atua como psicólogo clínico e psicólogo Jurídico no Sistema Penal do TRJ, onde coordena o Projeto Vida de Saúde e Cidadania. Sexta Promoción (2011/2012) de La Maestría Latino Americana Europea em Mediación e Negociación em La Ciudad de Buenos Aires Institut Universitarie Kurt Bosch (Suiza) y La Asociación Civil Programa de Estudios Postgrado. Mediador Judicial Sênior do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Instrutor e Supervisor em Mediação e Conciliação Judicial pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ. Mediador privado no escritório Palmeira Associados

Advocacia e na Equilíbrio - Câmara de Resolução de Conflitos. Professor convidado da Pós-graduação da Psicologia Jurídica da UERJ. Professor convidado da Pós-graduação de Segurança Pública da UNISUAM. Instrutor de Mediação na Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem do Rio de Janeiro - CCMA-RJ; Instrutor e Coordenador dos cursos da Câmara Equilíbrio Gestão de Conflitos; Coordenador, instrutor e supervisor do Projeto de MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA da cidade do RIO DE JANEIRO e MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA na Diocese do ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

Gabriela Assmar

Formação: advogada e mediadora, com diploma de Mediação pelo Institut Universitaire Kurt Bösch - Suíça, LL.M. pela NYU e MBA em gestão empresarial (FDC). Foi pioneira da mediação de conflitos no Brasil, co-fundadora da Comissão de Mediação da OAB-RJ, vencedora do Prêmio Inovare 2009 – advocacia e co-autora da lei de mediação que entrou em vigor em dezembro de 2015. Foi Ombudsman do grupo Icatu Seguros- julho/2017.

Luciana Khair Pamplona

Formação: Formada em Direito pela UERJ em 1977 . Especialista em Ciências Penais pela Universidade Cândido Mendes (2011). Mestrado em Criminologia e Direito Penal (1999). Foi defensora pública (1981/1997), exercendo as funções de Sub-Procuradora Geral da Defensoria Pública em 1993. Participou de bancas examinadoras de Concursos para Ingresso na Carreira da Defensoria Pública (1993 e 1994), coordenando o primeiro. Promovida a defensora pública no Segundo Grau de Jurisdição, permaneceu nessa função até sua aprovação no concurso para ingresso na Magistratura Estadual do Rio de Janeiro,(1998/2009), Nos mais de onze anos de judicatura estadual, exerceu prevalentemente a jurisdição criminal, tanto em juízos singulares como no Tribunal do Júrti, possuindo também experiência nos juízos de família, cíveis, juizados especiais, orfanológicos e da infância e juventude. Atualmente é juíza de direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro aposentada e membro associado do IBCCRIM - Instituto Brasileiro de Ciências Criminais desde 1994. Professora universitária, por vinte anos, lecionou direito penal na UNESA de março de 1990 até dezembro de 1997 e no período de março de 2000 a julho de 2011. Tem experiência na área de Direito, com ênfase em Direito Penal e Criminologia, . Atualmente faz parte do corpo docente da EMERJ - Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro, onde leciona Direito Penal e é Secretária Geral da ANAMAGES - Associação Nacional dos Magistrados Estaduais, além de prestar consultoria jurídica e exercer a advocacia nas áreas criminal e de família. Concluiu a “Formação Básica de Mediação”, com carga horária de 40 horas no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro (2015) e o II Curso de Capacitação em Mediação e Conciliação (2015), com 40 horas/aula de duração, na CCMA-RJ (Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem do Rio de Janeiro. Concluiu o Curso de Extensão Universitária em Meios Consensuais de Solução de Conflitos, na PUC/RJ (2016), com 100 horas/aula de duração. Concluiu o Curso para Certificação em Mediação do ICFML (2015), promovido pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (2015). Concluiu o Curso “Participação do Advogado na Mediação”, da OAB/RJ (2015). É Pós-Graduanda no Curso “Mediação com Ênfase em Direito de Família”, da AVM/Cândido Mendes, em curso, já havendo concluído 4 módulos. Desde julho de 2015, é Mediadora do 1º CEJUSC da Capital e participa do GAMES do TJRJ – Grupo de Apoio à Mediação no 2º Grau.

Letícia Rocha Moreira Bernstein

Formação: Graduada em Direito pela Universidade Santa Úrsula, conclusão em 2002; Graduada em Comunicação Social pela Universidade Helio Alonso, conclusão em 1996; Capacitação em Mediação pelo MEDIARE – RJ/2015. Capacitação em Mediação Judicial pela Escola de Administração Judiciária do TJRJ (ESAJ) – 2015, Formação em Constelação Familiar para o atendimento individual – 2017. CURSANDO ESPECIALIZAÇÃO EM MEDIAÇÃO ESCOLAR –

Instituto de Ensino Centro de Mediadores – Brasília / 2018; CURSO PARA ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE CONSTELAÇÃO FAMILIAR – ministrado por Celma Nunes Villa Verde – agosto a novembro/2017 (carga horária 64 horas); CAPACITAÇÃO EM DIREITO EDUCACIONAL – ministrado pela SAT Educacional – março a agosto/2017 (carga horária 150 horas); MEDIAÇÃO EMPRESARIAL E ORGANIZACIONAL – promovido pela SOMEK (Sociedade de Mediação de Conflitos) e ministrado por Gabriela Jablkowsk – outubro/2016 (carga horária 24hs); CURSO “INOVAÇÕES DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL”, promovido pela Associação dos Magistrados do Estado do Rio de Janeiro e ministrado por Alexandre Flexa – AMAERJ – 08/04 a 19/05/2016 (carga horária 30 horas); TJRJ – Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos - Módulo Prático para certificação como Mediadora Judicial Senior pelo TJRJ; FGV - Fundação Getúlio Vargas – Mediação e Arbitragem – Curso de Atualização on line – 2015; FESUDEPERJ – Fundação Escola Superior da Defensoria Pública do RJ – curso regular – 2009. FEMPERJ – Fundação Escola do Ministério Público do RJ – curso regular – 2002/2003

Experiência: Advogada dedicada especialmente à Advocacia Colaborativa, atuante na área cível, fundadora do escritório MOREIRA BERNSTEIN ADVOCACIA (www.moreirabernstein.com.br); Mediadora Judicial Senior atuante no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, junto aos CEJUSC Leblon. Mediadora e Especialista em Resolução de Conflitos vinculada à Câmara EQUILIBRE GESTÃO DE CONFLITOS (www.equilibregc.com.br).

Mônica de Salles Lima

Formação Acadêmica: Universidade do Estado do Rio de Janeiro-UERJ, Bacharel em Direito (1988). Universidade Estácio de Sá (UNESA)- Pós-Graduação “Latu Sensu” em Direito Civil (com apresentação de monografia), incluindo Didática do Ensino Superior. (1994); Paris II (Paris-Assas) – Auditrice Libre no curso de “Droit des Affaires” (1995); London Guildhall University (Londres - Inglaterra), Summer School - Fundamentals of English Law (1997). Harvard Law School (Cambridge - Estados Unidos), Program of Instruction for Lawyers; (2000). CEPED-UERJ – Curso de Especialização em Direito Civil-Constitucional (2005); MEDIARE – Curso Básico de Mediação de Conflitos (2014) – 100 horas teóricas e 150 horas de prática supervisionada nos anos de 2015 e 2016; Harvard Negotiation Institute -Program on Negotiation at Harvard Law School – “Mediation Disputes” and “Negotiation Workshop” – (2015); ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (vinculado ao IMI – International Mediation Institute) – Mediadora Certificada. (2015). Advogada; Certificada em Mediação (2017). Mediadora Certificada Avançada (2018).

Idiomas: Fluente em Português, Inglês, Francês e Espanhol.

Experiência Profissional: Fonseca e Salles Lima Advogados Associados (Rio de Janeiro). Sócia. Atuação em resolução de conflitos, em especial mediação e arbitragens. 2016 até a presente data Osorio e Maya Ferreira Advogados (Rio de Janeiro e São Paulo). Sócia. Atuação em resolução de controvérsias, principalmente em contencioso empresarial. Desde 2008 até Dezembro de 2015.

Tribunal Regional Federal – 2a Região. Assessora do Desembargador Federal Rogério Vieira de Carvalho. (1998 a 2008); Escritório de Advocacia José de Castro Ferreira & Décio Freire – Advogada Associada (1997 a 1998); GERDAU S.A. – Rio de Janeiro – Assessora Jurídica (1990 a 1997) -

Membro: da Ordem dos Advogados do Brasil (Seções do Rio de Janeiro e de São Paulo); . da Comissão de Mediação da OAB/RJ. Diretora do Programa DPC do ICFML (DPC- Programa de Desenvolvimento Profissional Contínuo).

MARCELO GIRADE CORRÊA

Formação Acadêmica: Graduado em História pelo UnicEUB, especialista em Administração Judiciária pela FGV e pós-graduado stricto sensu em Psicologia Social pela Universidade Estatal de São Petersburgo – Rússia.

Experiência profissional: Sócio-diretor da M9GC - *Conflict Resolution Training*, Professor da FOIL e da Antonio Meneghetti Faculdade no MBA Identidade Empresarial. Ministrou cursos de Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos para instituições como TJDFT, TJRJ, TJPE, TJSP, TJRS, TJCE, TJPB, TJGO, TJMG, TRT 10ª e 15ª Região, TRF 1ª e 4ª Região, Conselho Nacional de Justiça - CNJ, Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM, Advocacia Geral da União - AGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Ministério Público de Minas Gerais, Coca-Cola, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, USP, ABIN dentre outras. Mediador Judicial desde 2002, Mediador Avançado certificado pelo Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos – ICFML, Mediador da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial – CBMAE e do Centro de Resolução de Conflitos Financeiros da Associação dos Bancos no DF. Na área pública, Marcelo foi Coordenador Administrativo do Centro de Resolução Não Adversarial de Conflitos do TJDFT de 2007 a 2008 e do Núcleo Permanente de Mediação e Conciliação do TJDFT entre abril de 2011 e junho de 2014. É membro do Conselho Consultivo da Escola Nacional de Mediação e Conciliação do Ministério da Justiça, membro do Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas, membro-fundador do ICFML Brasil, membro da Comissão Científica do I Congresso Internacional do Grupo de Estudos em Mediação Empresarial Privada do Comitê Brasileiro de Arbitragem - CBAr e membro dos subgrupos Advocacia em Mediação e Capacitação Técnica de Mediadores e Operadores do Direito do *International Mediation Institute* – IMI - Hub Brasil. Presidente da Comissão Organizadora da I Competição de Mediação Empresarial da Antonio Meneghetti Faculdade, integrante da Comissão Organizadora da Competição de Mediação Empresarial da CAMARB e Coordenador Nacional das Competições Regionais de Mediação Empresarial da CAMARB, além de fazer parte da Comissão Executiva do I Meeting de Negociação no Brasil, evento que seleciona a equipe que participará da International Negotiation Competition. Entre artigos e capítulos de livros, suas principais publicações são a co-autoria do Manual de Mediação Judicial do Conselho Nacional de Justiça e ENAM, da obra Conciliação: um caminho para a paz social e do Manual de Resolução de Conflitos para Representantes de Empresa da Escola Nacional de Mediação e Conciliação – ENAM; Na atividade de consultoria, participou da organização e criação do Núcleo de Conciliação de Conflitos Ambientais do Ministério Público de Minas Gerais e atualmente é o consultor responsável pela criação e estruturação do Centro de Resolução de Conflitos Financeiros da Associação dos Bancos no Distrito Federal – ASSBAN-DF. Contato: +55 61 9 9214.6852 marcelo@m9gc.com