

POLÍTICAS DE TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Troca de Curso

A troca de curso pode ser solicitada até 7 dias antes da data de início do curso, desde que o pagamento já tenha sido confirmado e que o curso ainda não tenha começado. A troca estará sujeita à disponibilidade de vagas em outras turmas e ao preenchimento dos requisitos de participação do novo curso escolhido.

Devolução e Reembolso

Você tem o direito de desistir da compra e solicitar reembolso integral em até 7 dias corridos após a confirmação do pagamento, desde que o curso ainda não tenha sido iniciado. Caso o pedido de desistência seja feito após o início do curso, o reembolso não será possível.

Cancelamento após o Início do Curso

Após o início do curso, devido à natureza online e ao vivo das aulas, não será permitido cancelamento com reembolso. Em situações excepcionais, como problemas de saúde ou outros motivos de força maior, a possibilidade de reembolso proporcional poderá ser considerada, mas está sujeita à análise da coordenação e à apresentação de documentação comprobatória.

Reposição de Aulas

Como as aulas são ao vivo, não oferecemos a reposição de aulas perdidas. Recomenda-se que os alunos acompanhem rigorosamente o calendário e participem das sessões programadas para evitar qualquer perda de conteúdo.

Considerações Finais

Todas as solicitações de troca, devolução ou reembolso devem ser feitas por escrito e enviadas para o nosso canal de atendimento, acompanhadas de todas as justificativas e documentos necessários. Nosso compromisso é garantir a melhor experiência possível, dentro das condições estabelecidas por essa política.